

一宮商工会議所

第1回 情報委員会

(1) と き 平成30年7月24日(火) 10時00分～11時00分

(2) ところ 一宮商工会議所 4階 小ホール

(3) 議 題

①IT導入補助金(平成29年度補正予算)の概要説明と活用事例について～政府が主導するIT化推進施策とその動向～ 資料1

② 委員会所管事業の進捗報告について 資料2

③ その他



資料 1

一宮商工会議所 情報委員会 IT導入支援に関する施策

office経営相談の森
一宮商工会議所ビジネス支援センターIM
森 正樹

講師自己紹介

森 正樹（もりまさき）



【職歴・公職等】

office経営相談の森（開業・中小企業診断士）

一宮商工会議所ビジネス支援センターIM（平成28年～）

愛知県「AICHI WISH事業」人材確保対策アドバイザー（平成30年～）

【得意分野】

補助金申請、事業計画作成、事業承継・M&A、企業再生、人材確保支援

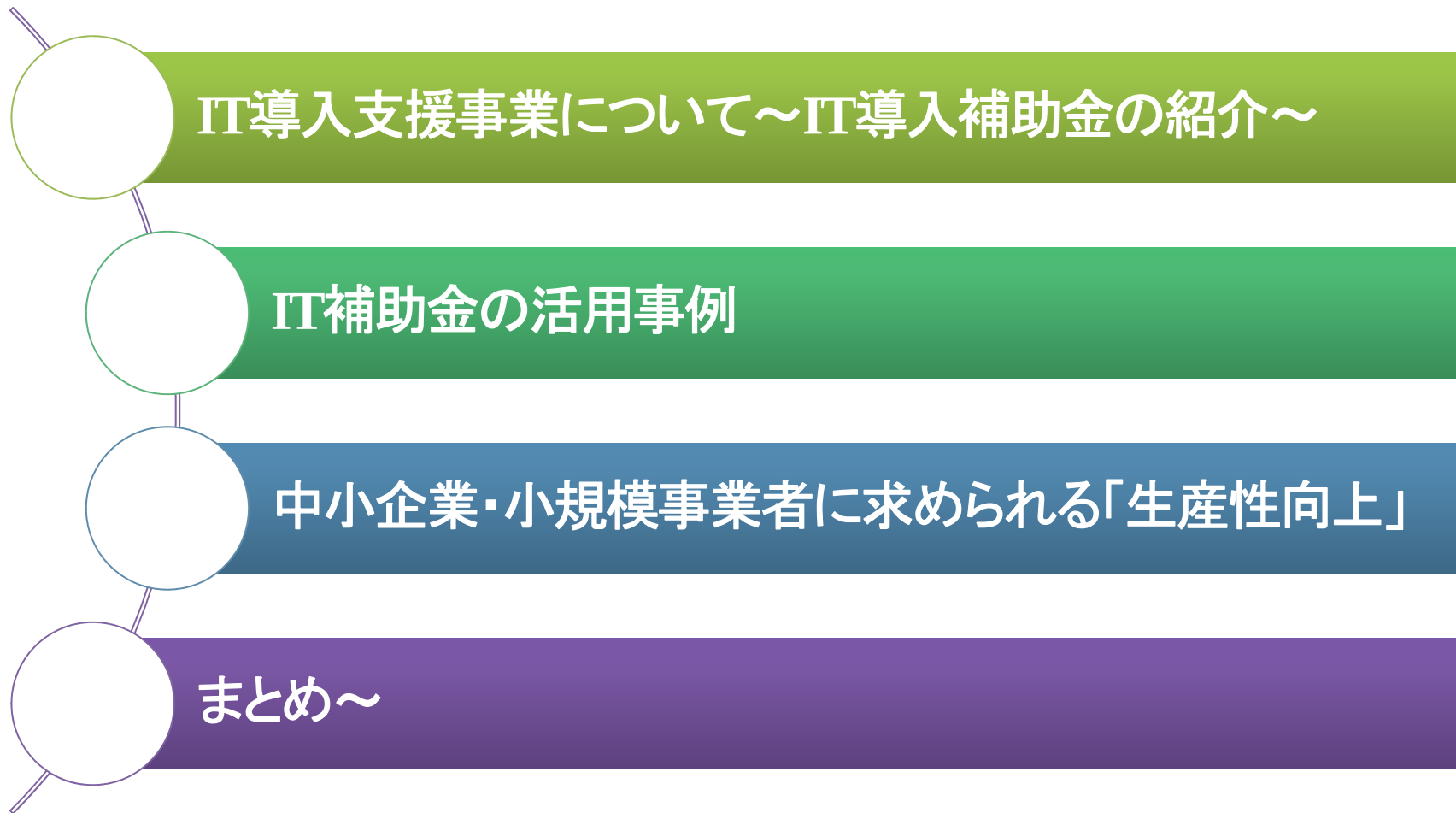
【得意業界】

サービス業全般、アパレル、ホテル、飲食、温浴、タクシー、小売等

【趣味】

居合道（無雙直傳英信流）、日本酒を呑むこと

本日は話すこと



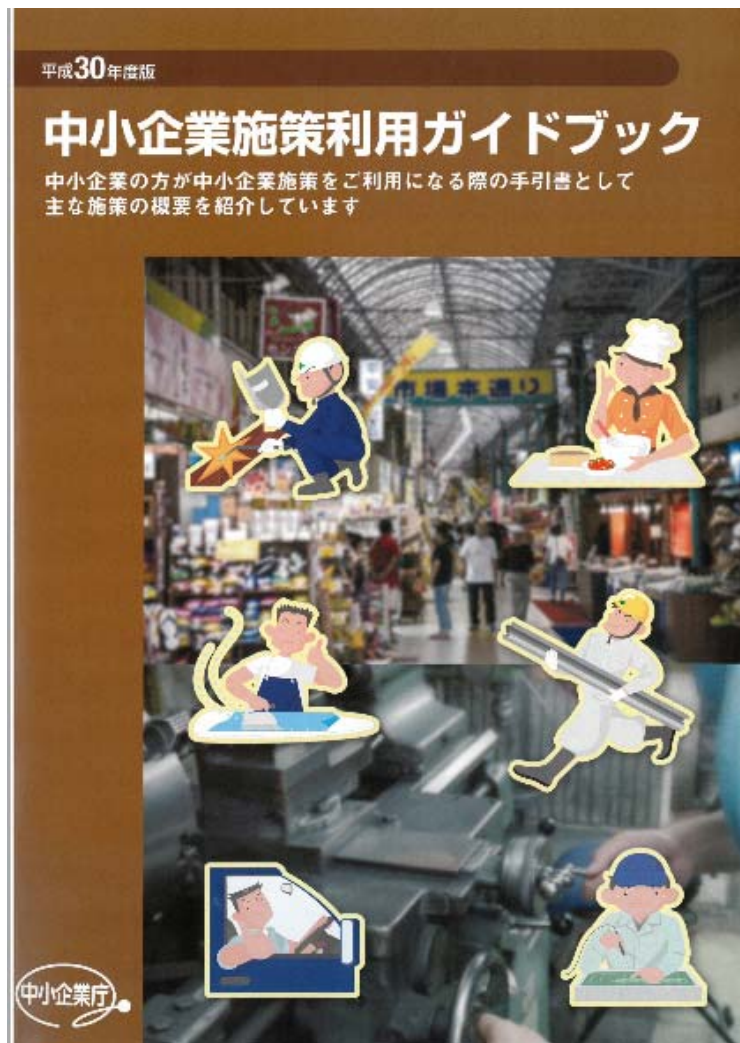
IT導入支援事業について～IT導入補助金の紹介～

IT補助金の活用事例

中小企業・小規模事業者に求められる「生産性向上」

まとめ～

IT利活用に関する様々な中小企業支援施策



- 国や都道府県からは、中小企業の経営課題解決に役立つ、様々な支援施策が用意されています。
- その中から、本日はIT利活用に関する支援施策をご紹介します。

IT利活用に関する中小企業支援施策の例

1. 消費税軽減税率導入に向けた準備の支援

- ① 複数税率対応レジの導入支援（A型）

補助率：1/2～3/4

補助上限：レジ1台あたり20万円～

- ② 受発注システムの改修等の支援（B型）

補助率：2/3

補助上限：受注システム150万円・発注システム1,000万円

- ※ 申請受付期限（B型の一部を除き事後申請）

2019年12月16日（9月30日までに導入または改修等が完了）

2. サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）

生産性向上に貢献するITツールを導入する経費を補助

補助率：1/2 補助上限：50万円

- ※ 公募期間（事前申請）の詳細は後述。

「IT導入補助金」



例えば、従業員の工数管理ができていない企業がスケジュール管理ソフトウェア（事前登録ITツール）を導入して業務を効率化し生産性を高める取り組みに補助金が支給されます。

様々な業種に活用できるIT補助金

自社の課題・ニーズに合わせて

様々な業種・組織形態の方にご活用いただけます！

飲食サービス業



【顧客管理システムを導入】

顧客の好みやアレルギー等をITツールで記録。きめ細かいサービスを提供しリピーターを獲得！

卸売業・小売業



【在庫管理システムを導入】

商品の在庫管理を一括データ化！業務効率の改善を後押しし、他店舗との連携も迅速に。

保育・介護事業



【コミュニケーションツールを導入】

帳票・書類作成をIT化。書類作成・提出までの時間が短縮。早番・遅番職員の情報共有も円滑に！

運送業



【車両管理システムを導入】

効率的な配車を組むことにより、従業員1人あたりの勤務時間短縮を実現！

宿泊業



【予約管理システムを導入】

予約状況をデータで一元管理。新規のお客さまの獲得や予約率向上を実現。

[一次公募]

交付申請

H30/4/20～6/7

事業実施期間

H30/6/14～9/14

[二次公募]

交付申請

H30/6/20～8/3

実施期間

H30/8/15～11/16

[三次公募]

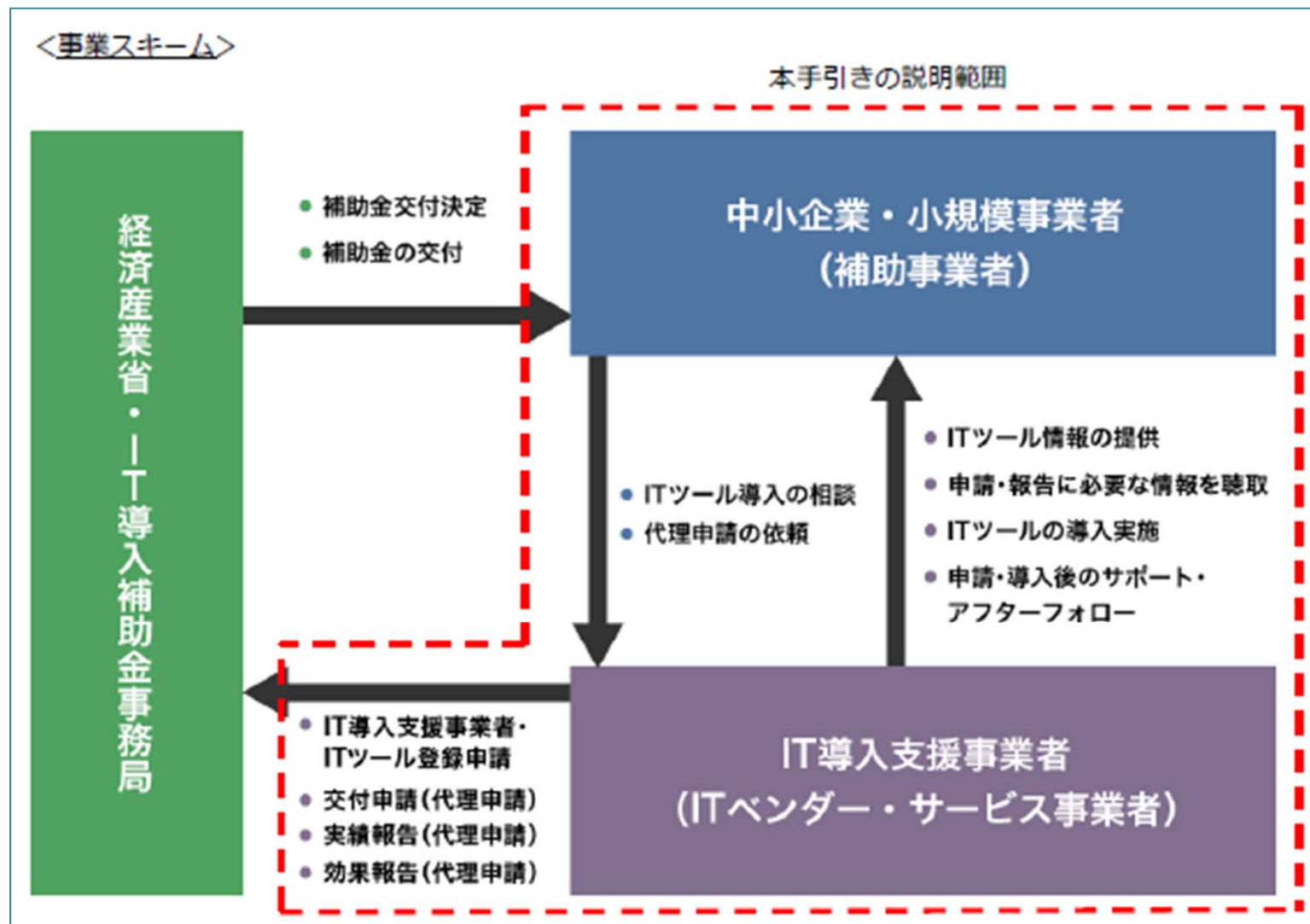
交付申請

H30/8/中～10/上

実施期間

H30/10/中～H31/1/中

事業スキーム



国がIT導入を推進する目的

- 生産性向上に資する機能を「**コア機能**」と位置付け、「**コア機能**」を**2つ以上組み合わせた“パッケージ（事前登録ITツールを導入）”**を補助対象とする。
- IT導入に要する経費の一部を補助する事業を行うことにより、**生産性向上の実現を図ることを目的**とする。

フロント、ミドル、バックオフィスの各機能から2つ以上を組み合わせたパッケージ

フロント機能

予約管理、コミュニケーション、販売・店頭、決裁など

ミドル機能

顧客管理、人事シフト、受発注、原価・業務管理など

バックオフィス機能

財務管理、給与管理など

一宮市内の一次公募採択事業所

事業所名	事業所名	事業所名
明ヶ丘(株)	(株)サンメカニク	三井堂(株)
(株)工コ建築工房	(株)J&DLINKS	明起興業(株)
大野設備工業(株)	(株)そよ風	(株)サン・エネルギー・サービス
岡村自動車(株)	(株)ダイケン	社会保険労務士法人大和総合労務事務所
(株)小池建設	大和マーク(株)	税理士法人ベストフレンド
(株)小金屋	富士工機(株)	茶正染色(資)
小建然糸(株)	(株)フジコン	(有)テクノアート
(株)サケセス	(株)平和電機	東陽住建(株)
(株)モワノー	(株)度邊組	(株)トータルプラン工業
(有)サン・オリオン	(株)北斗	日本紡織機械製造(株)

一宮市内のIT導入支援事業者(本所会員) ※7月13日現在

事業所名	電話番号	住所
アイジョブ株式会社	0586-58-3414	一宮市木曽川町玉ノ井新屋敷三ノ切32-1 岩田コーポ202
株式会社インターネット尾張	0586-52-3305	一宮市妙興寺2-1-15サンコービル1F
株式会社インテリジェンス	0586-69-3677	一宮市萩原町林野591-1
S O O P 株式会社	0586-64-7981	一宮市真清田1-4-6
株式会社エスプリ	0586-63-2350	一宮市北今再鳥一39-1
株式会社Ever Onward	0586-58-2757	一宮市浅野字大島18-1レジデンス恒和307号
株式会社サカイIT経営	050-3578-5138	一宮市浅井町大日比野字如来堂1534
昭和ビル・システム株式会社	0586-44-3400	一宮市大和町荻安賀字山王91
株式会社トヨビシシステム	052-204-2548	名古屋市中区錦2-15-15豊島ビル14階
有限会社ピーーススタイル	0586-44-1785	一宮市大和町荻安賀字地藏前22
ミルキーウェイビル株式会社	0586-58-9722	一宮市栄3-7-18ミルキーウェイビル5階

IT導入補助金の現況

平成29年補正予算500億円

- **一次公募採択件数 約9,000件**
- **1件あたり上限50万円とすると45億円**

**→ 予算の90%強が残されている試算となり、採
択されやすい補助金と言えます。**

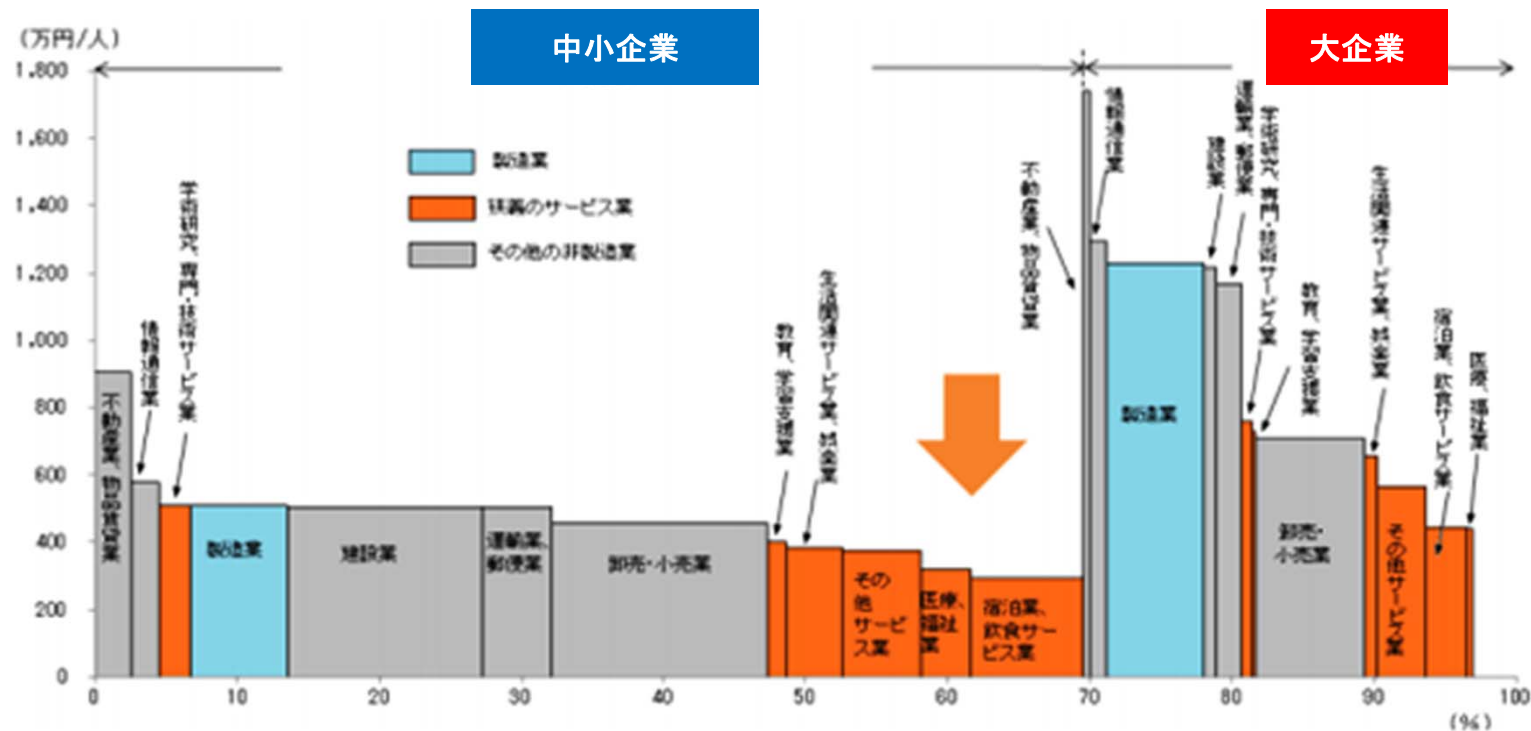
国がIT導入に力を入れている背景は・・・

労働生産性が低い中小企業

中小企業の現状と直面する課題：規模別・業種別労働生産性の水準

- 中小企業の労働生産性は、全ての業種において大企業を下回る水準。また、サービス業の生産性が低い傾向。

労働生産性（縦軸）と従業員構成比（横軸）



深刻化する人手不足と中小企業の生産性革命

- 深刻化する**人手不足**の現状
- 生産性向上のカギとなる**業務プロセスの見直し**
- **IT利活用**による労働生産性の向上

※ 中小企業白書2018年版より抜粋

では、生産性向上とは？



生産性向上の定義

**粗利益
(売上-原価)**

- ①売上高を上げる
- ②原価（率）を下げる

**従業員数×
1人当たり勤務時間**

- 従業員の削減
- ③労働時間の短縮

IT導入によって①～③を解決し、生産性を向上することが後押しされています。



生産性向上の効果

〔分子の拡大〕

顧客の増加、客単価の向上、資金繰りの改善、粗利益（率）の増加

→収益力の増強

〔分母の縮小〕

業務プロセスの改善、労働時間の短縮、働き方改革の推進

→人材不足の解消

すべて中小企業・小規模事業者が持続的に発展していくために、必要なことです。

中小企業のIT投資の課題と背景

中小企業の現状と直面する課題：IT投資の遅れ（業種別）

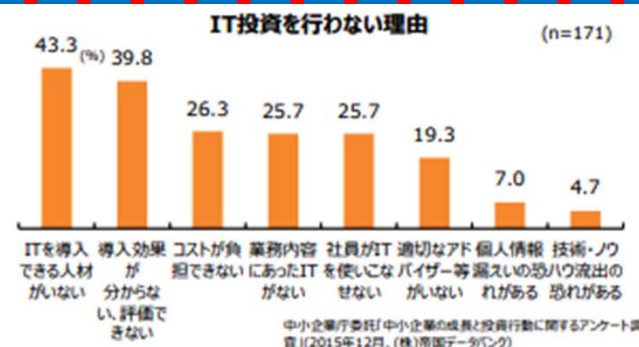
- 中小企業では、6割弱の会社がITを使っているが、そのうち3分の2が給与、経理業務の内部管理業務向けに導入。収益に直結する、調達、販売、受発注管理などでは、ITを使っている企業のうちでも3分の1程度に留まっている。
- ①収益に直結し、導入が容易なITシステムを、②どのように導入を進められるかが課題となっている。

課題

背景

単位 (%)	一般オフィスシステム (ワード、エクセル等)	電子メール	給与、経理業務の パッケージソフト	調達、生産、販売、 会計などの基幹業務 統合ソフト (ERP等)	電子文書 (注文・請求書)での商 取引や受発注情報 管理 (EDC)	グループウェア (スケジュール・業務情報 共有やコミュニケーション)
全体	55.9	54.1	40.3	21.5	18.5	12.2
製造業	58.6	61.8	44.1	23.9	23.1	12.3
飲食業	35.7	34.8	33.2	11.6	9.1	8.5
飲食以外の小売業	46.1	44.1	30.1	22.8	18.0	9.6
卸売業	58.1	58.9	39.6	29.9	27.1	13.3
建設業	58.0	60.6	35.8	16.7	17.0	8.0
運輸業	51.2	42.3	41.8	20.4	15.7	9.6
医療法人として行う医療業	45.1	32.7	40.7	14.2	9.7	4.4
上記以外の医療業	52.6	31.6	31.6	31.6	21.1	15.8
社会福祉法人として行う福祉業	67.7	46.2	55.9	29.0	11.8	10.8
上記以外の福祉業	62.7	47.1	39.2	21.6	15.7	16.7
宿泊業	59.7	60.2	47.7	27.8	12.5	6.3
その他サービス業	65.8	63.0	42.3	19.9	18.5	21.7

(出典) 中小企業・小規模事業者の経営課題に関するアンケート調査
(全国中小企業取引振興協会 (2016))



IT投資の効果の例

- <会計> 会計業務に係るITツールを導入し、会計処理時間が月18時間削減。
- <建設> 受発注管理、適切な人材配置等に係るITツールを導入し、発注ミスがなくなる等の業務効率化を通して、営業利益が30%アップ。
- <宿泊> 予約台帳管理や社内情報共有等に係るITツールを導入し、顧客からの要望を迅速に社内に共有することで、多彩かつ高品質なサービスの提供を実現。これにより、営業利益が40%アップ。

→ 「ITを導入できる人材がいらない」ことが、IT導入支援施策の背景にあります。

IT導入支援事業者が申請をサポート

- IT導入補助金は、IT導入支援事業者が、補助金の交付申請や実績報告などの**申請・手続きをサポート**。
- 必要な情報を取りまとめてくれるので、**初めて補助金を申請する方も安心**です。

(※IT導入補助金リーフレット抜粋)

ITを導入できる人材がないお悩みを解決してくれるIT利活用施策であると言えます。



**経営のお悩み、IT導入で解決できるかも？
お気軽にご相談ください。**

ご清聴ありがとうございました。

ITツールの導入／活用事例（28補正・サービス等生産性向上IT導入支援事業）

飲食業 鮎専門店 一期

- ・原価率の見える化を通じて、仕入れ価格の削減に努める等、経営の体質改善を実現。
- ・Excelで管理していた給与計算を効率化（手書きで半日→1時間）

導入したITツール

- ・主な機能：決済、顧客管理、原価管理・業務管理、財務・会計管理、給与

宿泊業 株式会社陣屋

- ・手書きの予約台帳をスタッフ全員に配っていたが、予約、会計管理、顧客情報等の情報をタブレットでスタッフ間において共有する「陣屋コネクト」を導入。
- ・導入後3年間で売上35%増を実現。

導入したITツール

- ・主な機能：予約、顧客管理、原価管理・業務管理、財務・会計管理



小売・卸 株式会社高山製粉

- ・HPのデザインや機能を抜本的に改善。これにより、新規顧客の来店が増加。
- ・最盛期である7月、8月の売上が前年比1.5倍、WEBでの検索ヒット数が3倍程度となるなど、生産性向上を実現。

導入したITツール

- ・主な機能：WEBサイトへの集客



医療業 神尾歯科クリニック

- ・予約、顧客/財務管理の一括管理、自動入力による効率化を実現（1患者当たり1分削減）。
- ・入力ミス解消により、訂正に係る作業時間を削減（1件10分程度）。

導入したITツール

（イメージ：カルテ画面）

- ・主な機能：予約、顧客管理、原価管理・業務管理、財務・会計管理



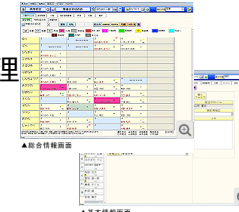
介護業 A社

- ・転記等の2重作業が解消し、請求業務に係る時間が1割に。
- ・作業時間短縮により、新規事業へ注力する余裕が生じるとともに、顧客訪問前の職員とヘルパーとの情報共有も充実。

導入したITツール

（イメージ：請求システム画面）

- ・主な機能：顧客管理、原価管理・業務管理、財務・会計管理



保育業 株式会社フェアリー

- ・帳票の作成、確認時間短縮（園長60分/月、保育士1名130分/月の削減）
- ・登降園、出退勤の集計作業時間の短縮（園長120分/月、保育士1名75分の削減）

導入したITツール

- ・主な機能：コミュニケーション、顧客管理、人事シフト、原価管理・業務管理



ITツールの導入／活用事例（28補正・サービス等生産性向上IT導入支援事業）

学習業 S-CLASS

- ・バレイ教室と学習塾を併設。予約管理や生徒の出欠をITツールで管理。
- ・業務効率化により、授業やレッスン内容の充実化や保護者との連絡が円滑化する等、サービス向上に寄与。

導入したITツール

- ・主な機能：コミュニケーション、顧客管理、人事シフト、原価管理・業務管理



建設業 有限会社おきた建築

- ・3次元パース（画像）での施主へのわかりやすい提案や顧客情報管理によるサービスの向上を実現。
- ・企画設計についても、これまでの業務比10%以上の効率化を図ることが可能に。

導入したITツール

- ・主な機能：販売・店頭、顧客管理、



ソフトウェア 株式会社Y A Z

- ・クラウドで即時に業績を可能に。月次の経営管理資料作成日数を5日間削減。
- ・各種精算データを会計システムに入力する作業が2時間から0に。今後社員が増加しても作業量は増加しない見込み。

導入したITツール

- ・主な機能：受発注、原価管理・業務管理、財務・会計管理

製造業 株式会社高山鉄工所

- ・2日要していた給与計算と管理帳票の作成が数時間程度の作業となり、大幅な業務効率化。
- ・残業時間の即時把握が可能となり、残業時間削減の意識向上に寄与。

導入したITツール

- ・主な機能：コミュニケーション、人事シフト、原価管理・業務管理、給与



清掃業 江戸川清掃株式会社

- ・売上計上漏れの防止や請求回収漏れの防止、事務と営業の情報共有の円滑化による作業時間の短縮を実現。
- ・事業計画作成を通じ、経営課題を発見。生産性向上に係る社員の意識改革にも寄与。

導入したITツール

- ・主な機能：顧客管理、受発注、原価管理・業務管理



士業 渡辺誠税理士事務所

- ・顧客情報の一元管理、システム間の円滑なデータ連携により、データの入力関連の業務が効率化。
- ・税務届出書類の確認、作成、提出が電子化され、業務効率化を実現。

導入したITツール

- ・主な機能：コミュニケーション、販売・店頭決済、顧客管理、原価管理・業務管理、財務・会計管理



平成 30 年度 情報委員会所管事業の進捗報告について

【 1. 進捗状況】

1-1 【交流会・ビジネスマッチング】

□IT 事業者との交流会

IT 導入を考えている、もしくは IT 化を図りたい事業者と、市内の IT 事業者が相談・交流を深める事で「IT 導入補助金」を活用したビジネスマッチングの創出を目的に開催した。

開 催 日 平成 30 年 7 月 9 日 (月) 参加人数 27 名 (23 社)

<当日の概要>

- ① IT 導入補助金の概要説明 (事務局)
- ② IT 導入支援事業者による 1 社 10 分の登録 IT ツールプレゼンテーション (4 社実施)
- ③ 1 社 1 分の自社 PR (プレゼンテーション事業者以外の事業者が実施)
- ④ フリータイム (交流会)

本交流会を通じ参加者からは、「IT 導入補助金を活用したい」「定期的な開催があると嬉しい」等の声があった。今後は参加者へのフォローアップを行い、マッチング状況を確認する。



▲IT 導入支援事業者によるプレゼンテーションの様子



▲1 社 1 分による自社 PR の様子



▲フリータイム (交流会) の様子

□地域商談会（尾張会場）

（公財）あいち産業振興機構と尾張地域の 8 商工会議所（一宮・稲沢・津島・江南・小牧・瀬戸・春日井・犬山）が共催し開催。事前調整型のマッチングイベントであり、各企業のニーズ等を把握したうえで面談を実施した。



▲商談会の様子

開催日 平成 30 年 6 月 14 日（木）

場所 稲沢市勤労福祉会館

申込事業所 発注企業 70 社（昨年 60 社）うち一宮管内 1 社（昨年度 0 社）

受注企業 132 社（昨年 126 社）うち一宮管内 13 社（昨年度 9 社）

□アライアンス・パートナー発掘市 2018

商工会議所会員を対象とし、愛知県下 22 商工会議所の共催により開催。事前調整型のマッチングイベントであり、各企業のニーズ等を把握したうえで面談を実施した。



開催日 平成 29 年 6 月 18 日（月）～22 日（金）

場所 名古屋商工会議所

申込事業所 733 社（前年度比 94.1%）うち本所会員 23 社（昨年度 30 社）

商談事業所 601 社（前年度比 96.4%）うち本所会員 17 社（昨年度 23 社）

商談件数 1,492 件（前年度比 102.1%）うち本所会員 77 件（昨年度 117 件）

□「メッセナゴヤ 2018」への出展（新規）

ものづくり企業等の販路開拓を目的に、日本最大級の異業種交流展示会「メッセナゴヤ 2018」へ一宮商工会議所ブースとして共同出展事業所を募集したところ、5 社より申し込みを頂いた。平成 30 年 11 月 7 日（水）～10 日（土）ポートメッセナゴヤにて開催予定。

	事業所名	業種		事業所名	業種
1	川口合成株式会社	各種電着植毛製造 プラスチック成型	4	東陽住建株式会社	建設業
2	小川染色株式会社	染色業（糸）	5	株式会社鳥越樹脂工業	プラスチック加工
3	プリントス株式会社	プラスチック加工 各種銘板スクリーン印刷			

1-2 【セミナー・勉強会】

□ 【IT 支援セミナー（消費税軽減税率対策含む）】

中小企業の人材確保が困難な一方、作業効率の改善や生産性向上が求められる中で「IT 導入補助金」の活用推進が図られている。また、平成 31 年 10 月より消費税率が引き上げられ、「軽減税率」への対応が必須となるが、現状、小規模事業者の対応が遅れているため「消費税軽減税率対策補助金（レジ補助金）」の活用推進を図るために開催する。

セミナー名 補助金活用セミナー「IT 導入補助金・レジ補助金 上手く活用しませんか？」
 開催日 平成 30 年 9 月 6 日(木) 13 時 30 分～15 時 30 分（予定）
 内容 ①IT 導入補助金の概要と導入事例の紹介
 ②消費税軽減税率対策補助金（レジ補助金）の概要説明
 講師 ①あいち県よろず支援拠点コーディネーター 加藤 美千代 氏
 ②一宮商工会議所ビジネス支援センター
 インキュベーションマネージャー 森 正樹 氏

1-3 【広報活動】

・ 会議所報 毎月 10 日発行 現在発行部数 3,500 部
・ オフィシャルホームページ 随時更新 毎月 3,186 アクセス
・ メールマガジン 毎月月末発信(補助金公募等適時配信もしております。) 6 月末現在登録 840 件(今年度当初 810 件)
・ その他、SNS やケーブルテレビ（アイ・シー・シー）、コミュニティ FM（FMいちのみや）にて情報発信 ■活用しているサービスと主な事業■ ・ 全体事業（Facebook） ・ いちみんなナビ（Twitter） ・ だいたいフェスタ大集合（Facebook・Instagram） ・ 一宮モーニング（Facebook・Twitter・ブログ） ・ 一宮イルミネーション（Facebook）

会議所内におけるグループウェアシステムの導入について

グループウェア名称 : **desknet's NEO**

<今回導入した機能>

■ビル内会議室予約

従来、台帳（紙ベース）にて管理していた会議室予約業務をクラウド上にて管理し、PC やスマートフォン等を使用すれば、外出先でも最新情報を確認できるようになった。また、利用実績や稼働率の算出作業が容易となった。

・（参考）予約画面

月	火	水	木	金	土	日
30 09:00 - 11:30 [R] 企業-有料: 一宮モーニング協議会平成30年度記者発表 10:00~11:00	31	1 18:00 - 19:00 総: コミュニスいちのみや 事業運営会議	2	3	4	5
6	7 09:30 - 13:30 総: 本所役員幹事と女性会役員との意見交換会 開始10:30~11:30	8 10:30 - 12:30 テ: 一宮LC 理事会 開催10:30~12:00 18:30 - 20:30 [R] 相: 金興経営研究会	9	10 13:30 - 17:30 相: プレスリリースセミナー 開催14:00~16:00	11 山の日	12

■その他

- ・公用車予約機能 : 帳簿で管理していた職員の公用車予約をシステム上で管理。
- ・回覧レポート機能 : 業務連絡事項について、朝礼だけでなくシステム上での情報回覧機能を使用し、情報共有手段のひとつとして活用。

■今度の展開

- ・スケジュール管理機能にて、会議所会員の階層別（正副会頭・常議員・議員・一般会員）に応じたグループウェアでの会議案内、出欠確認の推進。