

一宮商工会議所

第2回情報委員会

(1) と き 平成30年11月26日(月) 11時00分～12時00分

(2) ところ 一宮商工会議所 3階 大ホール

(3) 議 題

①セキュリティ対策で“今”実施すべきこと 資料1

② 委員会所管事業の進捗報告について 資料2

③ 第3期アクションプランについて 資料3

④その他

セキュリティ対策で “今”実施すべきこと

平成30年11月26日
N T T 西 日 本
(NTTビジネスソリューションズ)
東海支店 ビジネス営業部
ビジネス戦略部門

1 SECURITY ACTIONとは

2 ウィルスの脅威や攻撃について

3 セキュリティ対策について

アウトライン

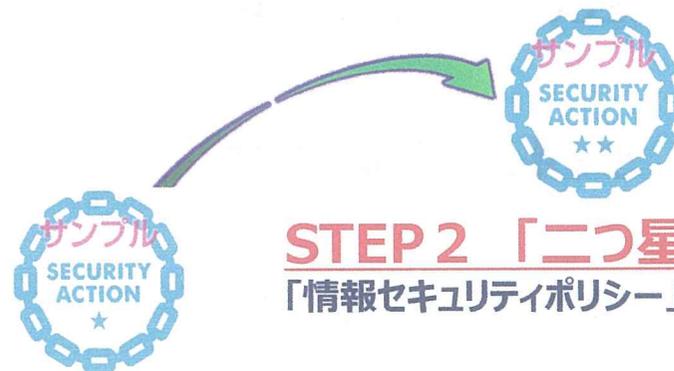
1 SECURITY ACTIONとは

2 ウィルスの脅威や攻撃について

3 セキュリティ対策について

SECURITY ACTION

= IT導入補助金の給付要件です



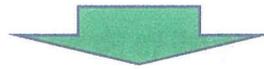
STEP 2 「二つ星」

「情報セキュリティポリシー」を公開

STEP 1 「一つ星」

「情報セキュリティ5カ条」に取り組むことを宣言

なぜIT補助金に セキュリティ対策が必要なのか？



サイバー攻撃は増加の一途
企業にとっては「**今そこにある危機**」
攻撃者の目的は「**情報**」と「**金銭**」
企業の被害は「**業務停止**」と「**信頼の失墜**」



1 SECURITY ACTIONとは

2 ウィルスの脅威や攻撃について

3 セキュリティ対策について

セキュリティアクション宣言のポイント

1 OSやソフトウェアは常に最新の状態に！

脅威の侵入を想定した「事後対策」が重要

2 ウィルス対策ソフトを導入しよう！

セキュリティ対策は、導入後の運用が重要

3 パスワードを強化しよう！

4 共有設定を見直そう！

クラウドを利用する場合、
使用者を限定する。

5 脅威や攻撃の手口を知ろう！



HPが改ざんされた

個人情報が流出した

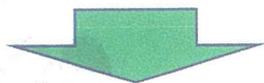
会社PCが攻撃された

毎日のようにニュースが…
でもイマイチ身近に感じない…

コンピュータウィルスのイメージは…？

なんだか危ない…？

危険なんだろうな…？



でも何がどう危険なの？
ネットの世界の話は、難しそうな…

そもそも

なぜ“今更”対策が必要か？

皆さんの
感覚…

- ・ウチの会社が狙われるとはない
- ・自分のPCくらいならいいか
- ・いままでも被害がないし
- ・具体的な被害ってピンとこない
- ・ソフト入れてるし大丈夫でしょう



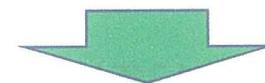
コンピュータウィルスは簡単にいうと…？

家に侵入し勝手なことをする不審者！！
何等かの対策が必要…

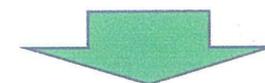


“今”狙われる会社は？

「あなたの勤める企業が被害にあう可能性」



半数以上 (51.9%) が「ない」と回答



そう考える理由の60%が
「大企業でないから」

“今”狙われる会社は？

◆大手から中小へ

- …専門家がない **攻撃困難な大企業より、比較的**
- …対策はコストがかかる **攻撃し易いところから手広く**

◆実は狙いは自社だけではない…



なぜ“今”狙われる？

◆国際的イベント

「技術見本市、攻撃者見せ場」

タイミング!

- ・ ロンドン五輪 (2012年)
- ・ リオ五輪 (2016年)
- ・ G7伊勢志摩サミット (2016年)
- ・ 平昌五輪 (2018)

開幕式ドローン飛行できず、サイバー攻撃？

2020年 東京五輪

“今”狙われる会社は？

◆誰でもハッカーに

…手軽にウィルスを手に入れる世の中

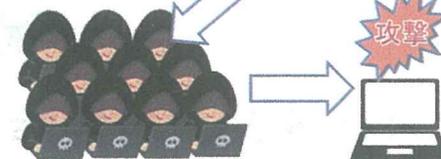
<いままで…>

ウィルス開発



<現在…>

インターネットで購入
(しかも安価)



なぜ“今”対策？

◆改正個人情報保護法

(平成29年5月30日)

法律!

これまでは…

個人情報5,000件
以上保有
(過去6か月以内)

これからは…

個人情報1件
以上保有

ほぼすべて事業者対象
『安全管理措置』を講じる

(組織・人・技術・物理)



対策何かしなきゃ...



コンピュータウイルスとは？

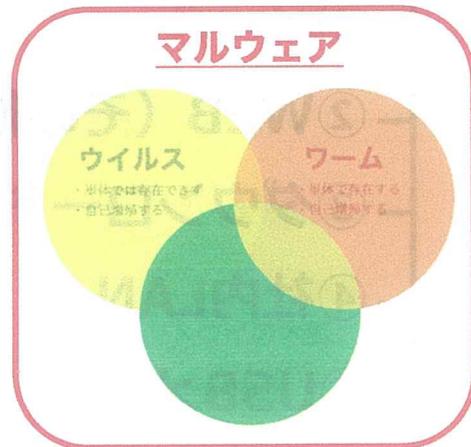
コンピュータウイルスとは

マルウェア (悪意のあるソフトウェア)

ウイルス
ファイルに寄生

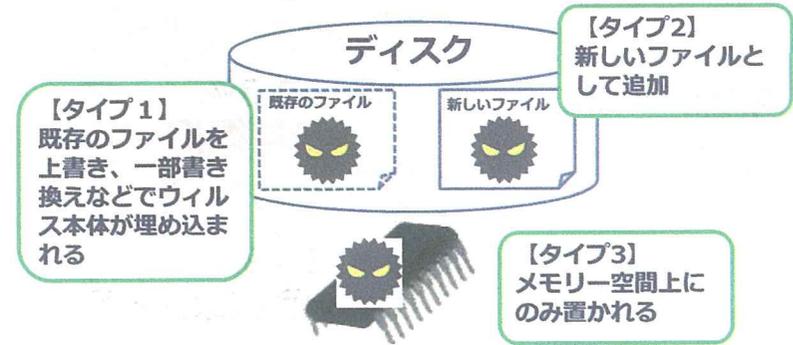
ワーム
単体で存在

トロイの木馬
なりすまし



コンピュータウイルスとは

PC、スマートフォン、タブレットに潜り込み
悪いことをするプログラム



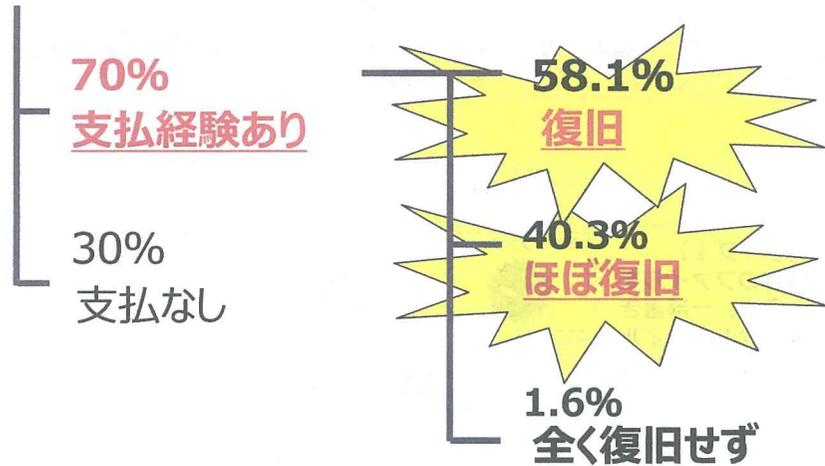
感染すると・・・
どうなるのか???



<https://www.youtube.com/watch?v=duN9dYG4q3s>

ランサムウェア「WannaCry (WannaCryptor)」感染実演デモ (2 : 30)

ランサムウェアに関する統計です 何の割合でしょうか??



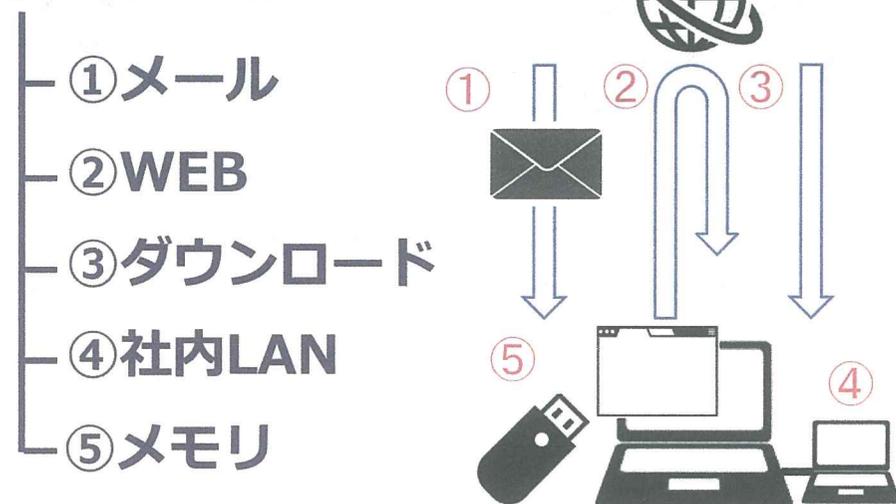
繰り返しターゲットになるケースも



コンピュータウイルスは どこから入りこむの?

コンピュータウイルス感染経路

感染の経路...5つ



コンピュータウイルス感染経路

一番感染が多いのは?

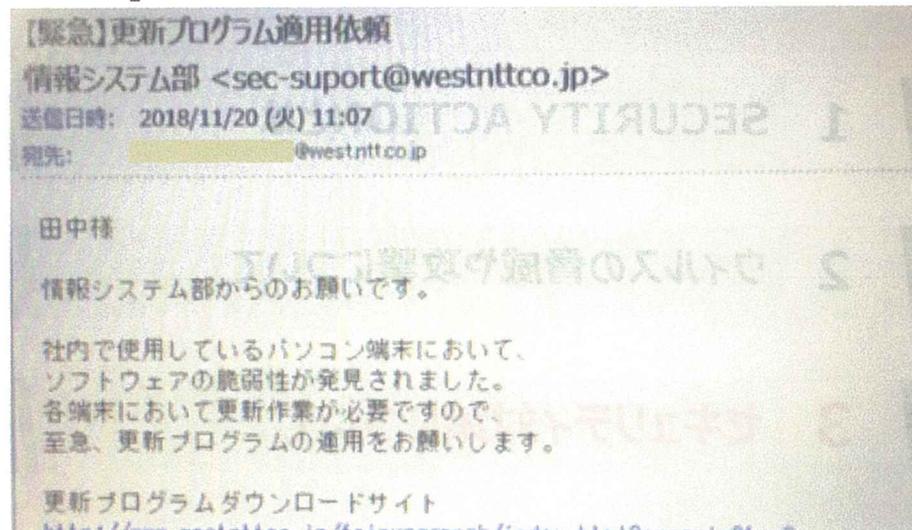


どんなメールが??



NTT社内訓練結果
開封率9.2%
(東海管内：1,800人)

11/20受信メール・・・



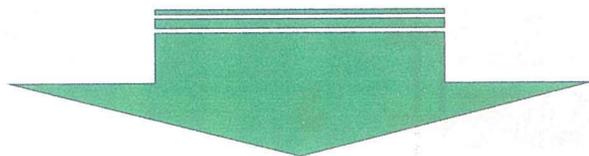
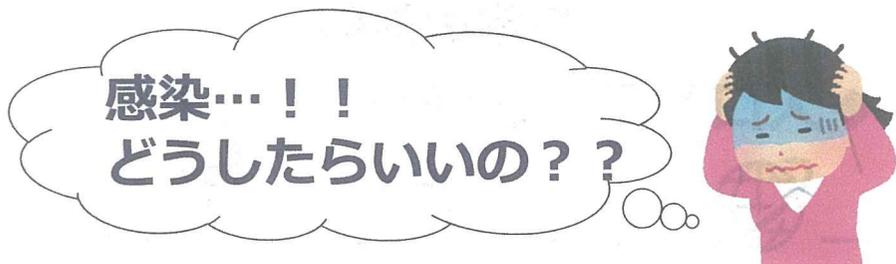
【緊急】更新プログラム適用依頼
情報システム部 <sec-suport@westntt.co.jp>
送信日時: 2018/11/20 (火) 11:07
宛先: @westntt.co.jp

田中様

情報システム部からのお願いです。

社内で使用しているパソコン端末において、ソフトウェアの脆弱性が発見されました。各端末において更新作業が必要ですので、至急、更新プログラムの適用をお願いします。

更新プログラムダウンロードサイト
<http://www.westntt.co.jp/aisya/announcements/index.html?category=04>



- ① ネットワーク切り離し
- ② LAN抜く、Wi-fiオフ
- ③ 対策ソフトで除去

では、ようやく

具体的にどんな対策が?

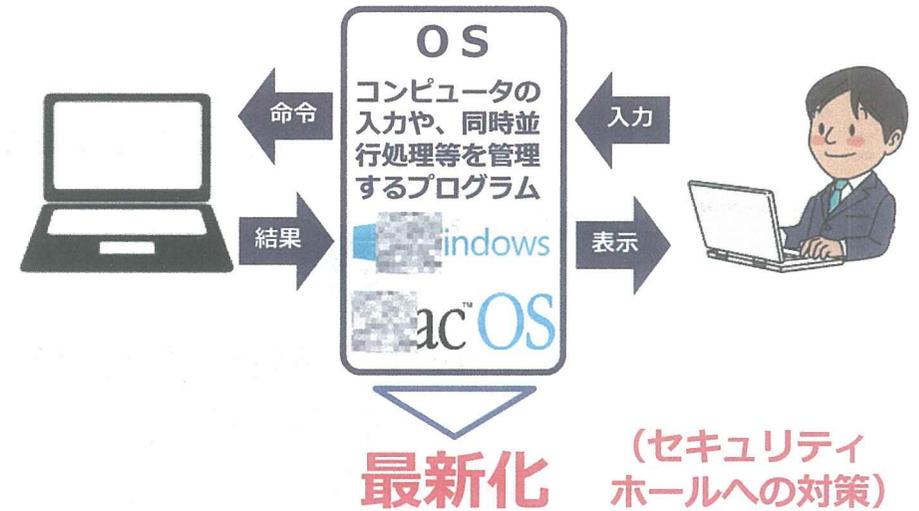
1 SECURITY ACTIONとは

2 ウィルスの脅威や攻撃について

3 セキュリティ対策について

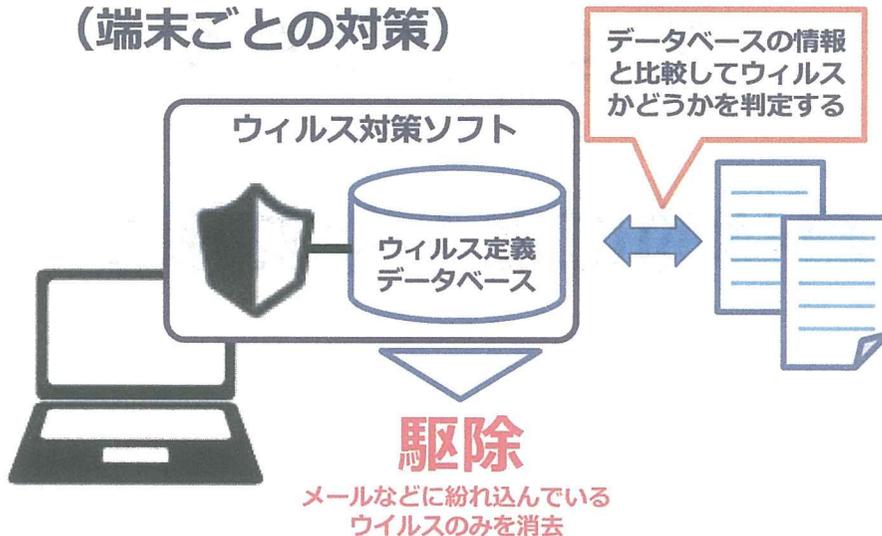
日常の対策

◆よくいうOS最新化とは？



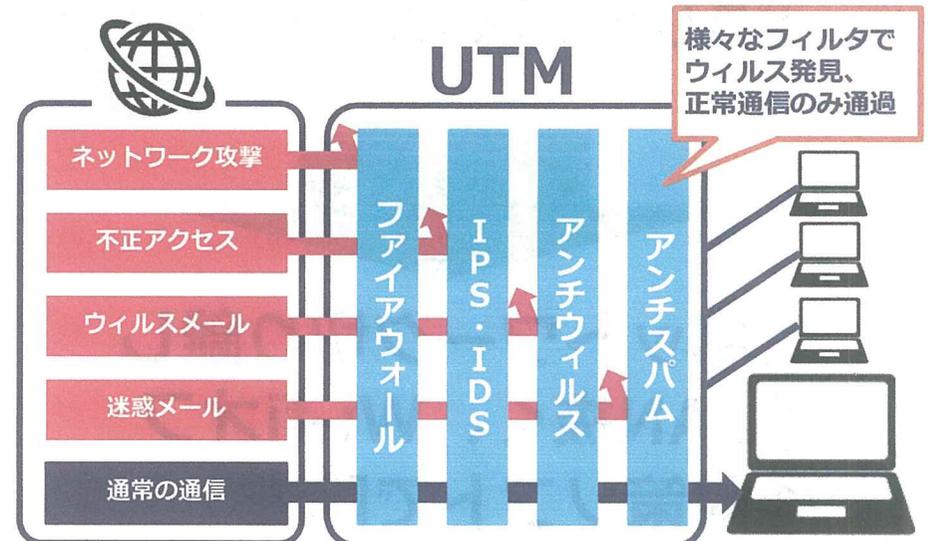
日常の対策

◆ウィルス対策ソフトとは？ (端末ごとの対策)



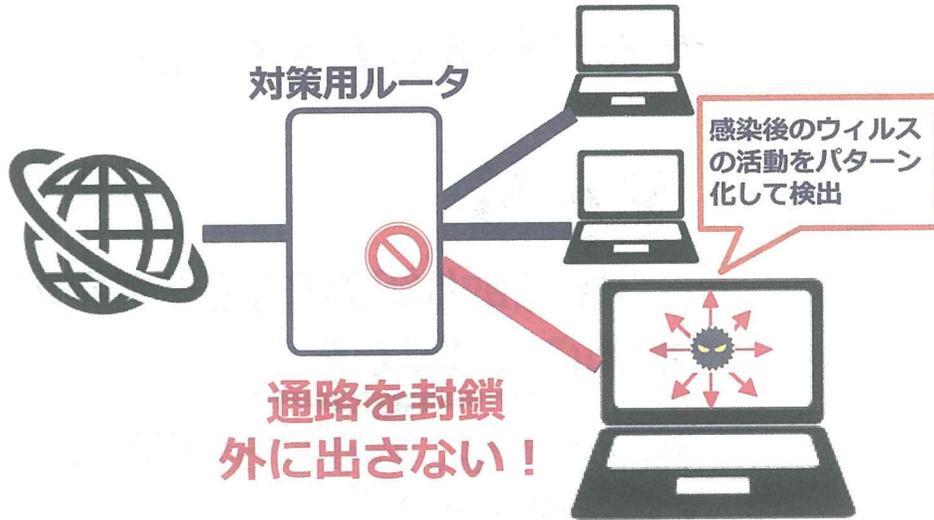
日常の対策

◆入口対策 (UTM) とは？



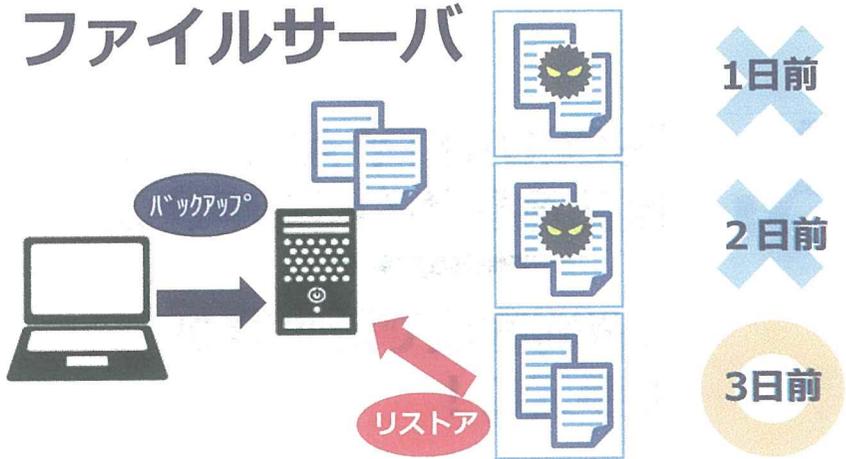
日常の対策

◆ 出口対策とは？

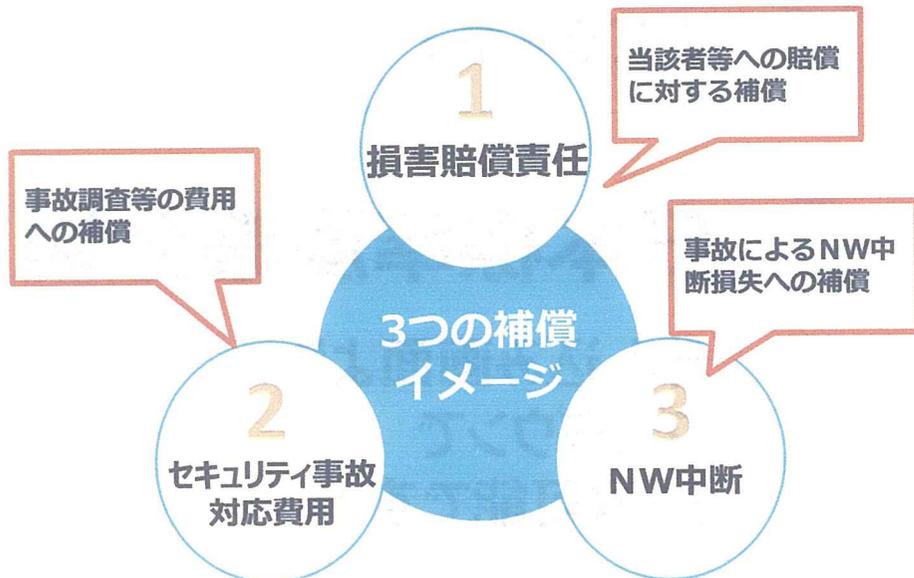


日常の対策

◆ 感染除去！ひと段落 ・・・データ復旧はどうしたら？



感染後の補償（保険）とは？



ここで改めて

なんとなく難しそうな

SECURITY ACTIONの
“POINT”は？





SECURITY ACTION宣言とは具体的にどうすることですか？



「SECURITY ACTION 自己宣言サイト」で申込み

1週間程度で認定書がお手元に！



セキュリティ対策はこれからですが、今でも申込みできますか？



YES

一つ星は取り組みすることを宣言『始めの一步』です！

現時点では、必ずしも対策をしている必要はありません！



申請時に事前に準備する情報、書類はありますか？



NO

- | | |
|--------------|----------------|
| ①事業所名/カナ | ⑥担当者名 |
| ②法人番号 ※ない場合0 | ⑦担当者メール |
| ③郵便番号、住所 | ⑧団体所属有無 |
| ④電話番号 | ⑨情報扱い同意 ※子エック |
| ⑤業種 ※プルダウン | ⑩IPA情報送付可否 ※選択 |



業種は何を参考にしていますか？



日本標準産業分類

申し込み画面よりプルダウンで選択可能です！



スマートフォンから
申請できますか？



YES

お手元の端末で
5分程度で
今直ぐできます！



ご清聴ありがとうございました

IT補助金 SECURITY ACTION



平成 30 年度 情報委員会所管事業の進捗報告について

【 1. 進捗状況】

1-1 【交流会・ビジネスマッチング】

□ 「メッセナゴヤ 2018」 への出展（新規）

ものづくり企業等の販路開拓を目的に、日本最大級の異業種交流展示会「メッセナゴヤ 2018」へ一宮商工会議所ブースとして共同出展事業所を募集したところ、5社より申し込みを頂き出展した。会期日時：平成 30 年 11 月 7 日（水）～10 日（土）・場所：ポートメッセなごや・来場者数 61,952 名（11 月 7 日 14,281 名・11 月 8 日 17,559 名 11 月 9 日 19,016 名・11 月 10 日 11,096 名）（参考資料①参照）

	事業所名	業種	テーマ
1	川口合成株式会社	各種電着植毛製造 プラスチック成型	静電植毛でほんわかコミュニケーション
2	小川染色株式会社	染色業(糸)	糸あそび、はじめの一步「するりいと」
3	プリントス株式会社	プラスチック加工 各種銘板スクリーン印刷	お客様が必要とする「最適な印刷技術」 を提供します
4	東陽住建株式会社	建設業	大丈夫ですか？3つのチェックポイント
5	株式会社鳥越樹脂工業	プラスチック加工	品質とコストを考慮して商品提案致します



□地域商談会（尾張会場）による効果

（公財）あいち産業振興機構と尾張地域の 8 商工会議所（一宮・稲沢・津島・江南・小牧・瀬戸・春日井・犬山）が共催し開催。事前調整型のマッチングイベントであり、各企業のニーズ等を把握したうえで面談を実施した。



▲商談会の様子

日時 場所	平成 30 年 6 月 14 日（木）				稲沢市勤労福祉会館		
	申込 事業所	うち 一宮管内	面談 事業所数	うち 一宮管内	連絡を取った	契約に 至りそう	契約成立
発注 企業	70 社 (60)	1 社 (0)	316 社	37 社	16 社	6 社	5 社
受注 企業	132 社 (126)	13 社 (9)					

（ ）内は昨年度のもの。

□アライアンス・パートナー発掘市 2018 による効果

商工会議所会員を対象とし、愛知県下 22 商工会議所の共催により開催。事前調整型のマッチングイベントであり、各企業のニーズ等を把握したうえで面談を実施した。



▲商談会の様子

日時 場所	平成 30 年 6 月 18 日(月)～22 日(金)					名古屋商工会議所			
	申込 事業所	うち 本所会員	商談 事業所	うち 本所会員	商談件数	うち 本所会員	連絡を取った	契約に 至りそう	契約成立
	733 社 (779)	23 社 (30)	601 社 (623)	17 社 (23)	1,492 件 (1,460)	77 件 (117 件)	22 件	10 件	3 件

（ ）内は昨年度のもの。

□「IT 事業者との交流会」開催による効果

平成 30 年 7 月 9 日に開催された、「IT 事業者との交流会」（参加人数 27 名（23 社））に参加された株式会社サカイ iT 経営とそらとりクラニオ&コアコンディショニング（以下「そらとり」）が、本交流会を契機に IT 導入補助金を活用したビジネスマッチングが成立。そらとりではホームページを自身で製作・更新していたが、補助金を活用し一新したいとサカイ iT 経営に依頼した。今後は本所事業でマッチングが成立した事を、所報やホームページ、SNS で発信していく。（参考資料②参照）

1-2 【セミナー・勉強会】

□【IT 支援セミナー①

（消費税軽減税率対策含む）】

中小企業の人材確保が困難な一方、作業効率の改善や生産性向上が求められる中で「IT 導入補助金」の活用推進が図られている。また、平成 31 年 10 月より消費税率が引き上げられ、「軽減税率」への対応が必須となるが、現状、小規模事業者の対応が遅れているため「消費税軽減税率対策補助金（レジ補助金）」の活用推進を図るために開催した。



セミナー名	補助金活用セミナー「IT 導入補助金・レジ補助金 上手く活用しませんか？」
開催日	平成 30 年 9 月 6 日(木) 13 時 30 分～15 時 30 分（予定）
内 容	①IT 導入補助金の概要と導入事例の紹介 ②消費税軽減税率対策補助金（レジ補助金）の概要説明
講 師	①あいち県よろず支援拠点コーディネーター 加藤 美千代 氏 ②一宮商工会議所ビジネス支援センター インキュベーションマネージャー 森 正樹 氏

□【IT 支援セミナー②（消費税軽減税率対策含む）】

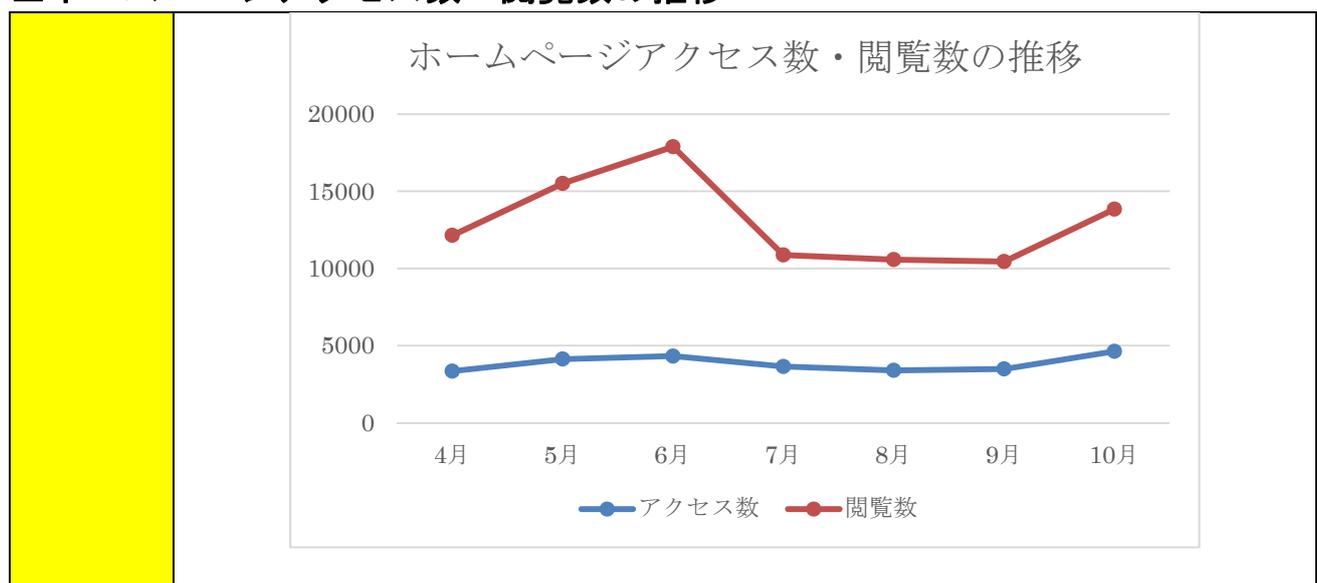
IT の導入を図るうえで「クラウドサービス」は、場所・時間を問わずリアルタイムに状況把握が出来る事から、利用者も大変多い。一方で、「クラウド」という呼称は知っているも、どういったものか理解が浅い事業者も存在するため、本セミナーにて「クラウド」とは一体どういったものか、「クラウド」と冠したサービス（クラウド会計・クラウドソーシング・クラウドファンディング）はどういったものがあるかを紹介し、IT 導入を図る上で理解を深めて頂く目的のもと開催する。（参考資料③参照）

セミナー名	「クラウド」ってナニ？細谷流！はじめてのクラウド塾
開催日	平成 30 年 12 月 6 日(木) 15 時 00 分～17 時 00 分（予定）
内 容	①「クラウド」ってナニ？ ②「クラウド」を活用したサービスってナニがあるの？
講 師	太郎雲経営コンサルティング 代表 細谷 宏 氏（中小企業診断士）

1-3 【広報活動】

<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議所報 毎月 10 日発行 現在発行部数 3,500 部
<ul style="list-style-type: none"> ・ オフィシャルホームページ 随時更新 毎月 3,500 アクセス
<ul style="list-style-type: none"> ・ メールマガジン 毎月月末発信(補助金公募等適時配信もしております。) 10 月末現在登録 896 件(今年度当初 810 件)
<ul style="list-style-type: none"> ・ その他、SNS やケーブルテレビ (アイ・シー・シー)、コミュニティ FM (FMいちのみや) にて情報発信 <p>■活用しているサービスと主な事業■</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 全体事業 (Facebook) ・ いちみんなナビ (Twitter) ・ だいたいフェスタ大集合 (Facebook・Instagram) ・ 一宮モーニング (Facebook・Twitter・ブログ) ・ 一宮イルミネーション (Facebook)

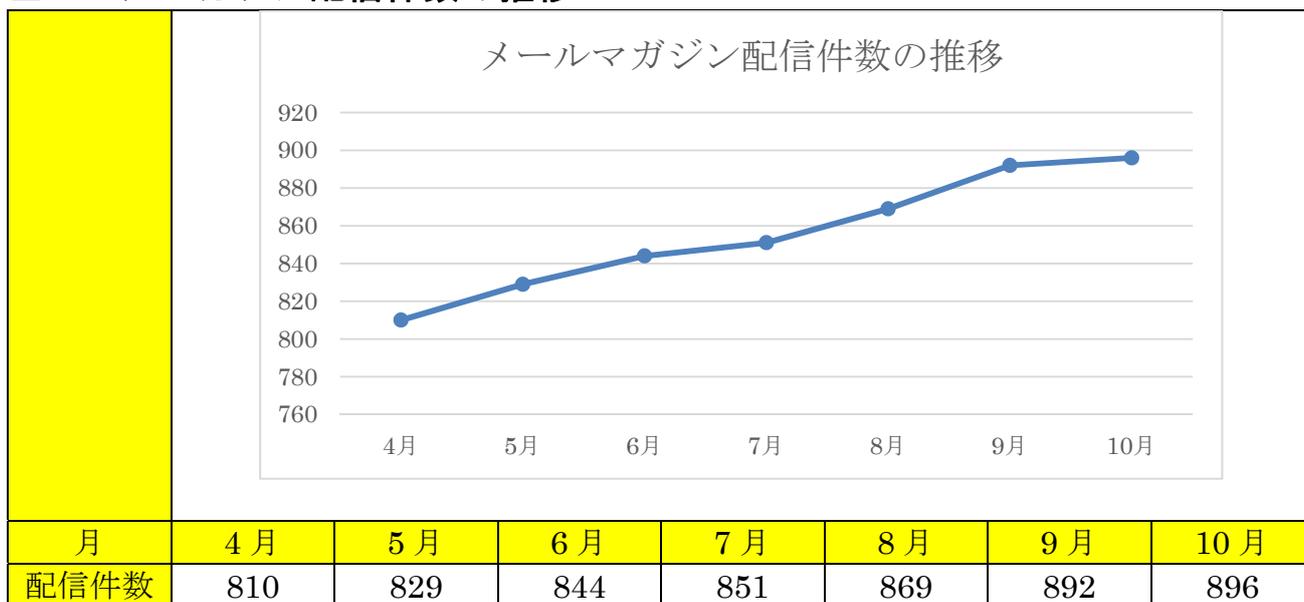
□ホームページアクセス数・閲覧数の推移



月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
アクセス数 (延べ)	3,342	4,121	4,314	3,640	3,389	3,481	4,623
閲覧数 (延べ)	12,139	15,510	17,889	10,868	10,569	10,446	13,841
上位項目	簿記検定	合同 企業説明会	合同 企業説明会	会議所 アクセス	業種一覧	簿記検定	簿記検定
	合同 企業説明会	簿記検定	簿記検定	業種一覧	会議所案内	業種一覧	婚活 バスツアー
	業種一覧	業種一覧	業種一覧	会議所案内	会議所 アクセス	会議所 アクセス	会議所 アクセス

※管理を外部に依頼しているもの (モーニング、だいたいフェスタ等) は反映されません

□メールマガジン配信件数の推移



・件数増加の背景として、会員の集い（5月「葉栗・浅井地区」8月「北方・奥・尾西・木曾川地区」9月「萩原地区」）の開催、一般会員の登録、相談所セミナー受講者による申し込みが多くを占める。



初出展です！

一宮商工会議所共同出展 共同出展企業紹介

初共同出展をさせていただきます！愛知県一宮市の魅力ある企業5社様と出展しております。初めての出展ですのでたくさんの方と交流をしたいと考えておりますので、ぜひお声がけ下さい！

第1展示館

東南出入口・ポスターセッションコーナーのすぐ隣です！

1B-109

独自の固有技術の提案

愛知県

官公庁・各種団体

品質とコストを考慮して商品提案します

株式会社鳥越樹脂工業

- ・自動車樹脂部品や健康美容雑貨などのOEM
- ・自社商品の開発にて、第一弾のフェイスクリンジングフォーマー累計130万個を達成

【お客様の「作りたい！」に

品質とコストで応えます。】



糸あそび、はじめの一步「するりと」

小川染色株式会社

- ・尾州産地で57年。染色業を営む老舗が新提案
- ・手芸タイムに一役買ってくれる、ありそうでなかった糸巻きグッズ発表。

糸が絡まるイライラを完全解消。引っ張るだけで、必要な長さを取り出せます！



静電植毛でほんわかコミュニケーション

川口合成株式会社

- 一宮で約50年作り続けてきた静電植毛
- 情報化が進む今の時代だからこそおすすめしたい、ほんわか手触り素材
- 新しい静電植毛の価値を一緒に創造していきましょう！
- 静電植毛ルネサンス！！



ほんわか動物園

お客様が必要とする「最適な印刷技術」を提供します

プリントス株式会社

- ISO9001. 14001 認証取得
- 愛知ブランド企業認定



プリントス株式会社

- 樹脂板銘板：樹脂加工も内製で管理コスト削減
- 操作パネル印刷；型代不要のエンボス加工
- 持ち込み印刷：成形品、板金、ガラス、ボール

大丈夫ですか？ 3つのチェックポイント

東陽住建株式会社

- ・職場環境の木質化を提案・施工
- ・岐阜県白川村の「東濃ひのき」を使用
- ・研究機関と共同開発した「耐震シェルター工法」を提案・施工

『あなたの会社の働き方改革間違っていますか？』その答えをブース内で展示。職場、お家で喜ばれるプレゼント実施中！岐阜県東白川村の美味しいジュースの試飲もあります。



一宮商工会議所 中小企業相談所

491-0858 愛知県一宮市栄 4-6-8

TEL : 0586-72-4611 E-mail : info@ichinomiya-cci.or.jp



全国的に数が多いとされる一宮市の喫茶店。とりわけモーニングサービスは、地場産業である繊維業の隆盛とともに誕生し、今では市民の間にライフスタイルとして根付いています。

愛知県 × JRが贈る 観光キャンペーン
魅力いっぱい一宮

destinations キャンペーン 一宮
ポップいちさんはち

POP 138

特設サイトでは様々な情報を発信中!

愛知県とJRグループが共同で愛知県に観光客を誘致する大規模観光キャンペーン「愛知 destinations キャンペーン」がいよいよ、本年10月から12月にかけて開催されます。「POP138」は、愛知 DC の開催を記念し一宮市が関連する各種イベントをご紹介します一宮の観光広報サイトです。



一宮におまかせ!

ぜひアクセスを





ここでは施策を実際に利用した方にインタビューを実施し、「利用者の声」として掲載しております！
この記事をお読みに興味がいれば、まずは会議所へご連絡をください！

「IT 事業者との交流会」(7月開催)に参加し、IT 導入補助金の申請に至りました

Q. 交流会へ参加しようと思った動機はなんですか？

江) 一宮にどんな IT 企業があり、どんなサービスがあるのか知るいい機会と思い参加しました。

酒) 自社の商品 PR も兼ねて、IT に関心のある事業者さんとの交流を目的に参加しました。

Q. 交流会当日の様子や雰囲気はいかがでしたか？

江) 交流会へ初めて参加したのですが、時間が物足りないと思うくらい活気があってとても良い雰囲気でしたね。

Q. 酒井さんに依頼をしようと思った決め手は何でしたか？

江) やはり酒井社長の人柄と、フィーリングが合ったのが決め手となりました！

酒) 有難うございます(笑) 光栄ですね！



導入事業者

江口 剣太郎 (えぐち けんたろう)
昭和 48 年生。12 年間メキシコで過ごし、足底療法やタイ古式マッサージなど東洋式の施術を広める。自己治療力を高めるクラニオセイクラルセラピーと出会いイギリスで学ぶ。平成 26 年 3 月に「そらとり クラニオ & コアコンディショニング」を開業。施術の一方、セルフケアの指導にも力を入れており、一宮スポーツ文化センター等で講師も務める。

【HP: <https://cranio-kenko.com>】



支援事業者

酒井 是和 (さかい ただかず)

昭和 50 年生。中小企業診断士/IT コーディネーター。名古屋の大手コンサルファームに 15 年間在籍。平成 25 年 11 月にサカイ iT 企画を創業、平成 28 年 7 月に(株)サカイ iT 経営を設立。現在の従業員数は 4 名。中小企業向けの IT 経営コンサルティング、コンパクトなシステム開発、スマホ対応・SEO 対策の HP 制作、補助金申請支援、経営改善計画策定支援などを行う。

【HP: <http://www.sakaiit.com>】



Q. 酒井さんの補助金申請時の対応は如何でしたか？

江) 非常に親切丁寧でした。やわらかいイメージの HP を作りたいたいとお伝えしたところいくつかのパターンを頂き、私の要望に合わせて作り込んで頂きましたよ。

Q. 江口さんからのご依頼で心掛けた事はありますか？

酒) お店で提供するサービス内容を分かりやすく、またそのイメージを大事にし、HP を見る方の事を考えながら製作に励みました。HP は一度作るとそのままにしてしまうケースが多いですが、閲覧件数等の動向を見ながら今後は色々と提案をしていきたいと思っています。

江) 今回、作っていただいた HP は私の宝物ですよ(笑) これからは酒井社長にご協力いただき、コンテンツを充実させていきたいと思っています。これからも宜しくお願いしますね！

「クラウド」ってなに？

細谷流！はじめてのクラウド塾

消費税率の引き上げや軽減税率制度の導入に伴い、クラウド会計の導入を考えている方も多いのではないのでしょうか？

世の中には「クラウドファンディング」「クラウドソーシング」といった、様々なサービスも存在しますが、そもそも「クラウド」って何かご存知ですか？

「クラウド」を理解する事でIT活用の幅が広がり、自社の経営にとってもプラスになる事でしょう。

ITに詳しい専門家 細谷氏をお招きし、クラウドについて分かりやすく解説いただきます！

【開催概要】

■日 時：平成30年12月6日（木）15時00分～17時00分（予定）

■場 所：一宮商工会議所4階402室

※満車の際は近隣の有料駐車場をご使用ください。

■受講料：無料 ■定員：30名

■内 容：詳細は裏面をご確認ください。

■対 象：①「クラウド」について詳しく知りたい方

②クラウドサービスを活用し業務改善等を考えている方

■講 師：太郎雲経営コンサルティング

代表 細谷 宏 氏（中小企業診断士）

※プロフィールは裏面をご参照ください。

■申込み：裏面に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにて

主 催：一宮商工会議所

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

お問合せ：一宮商工会議所 中小企業相談所

TEL：(0586) 72-4611・FAX：(0586) 72-4411

E-mail：rsugimoto@ichinomiya-cci.or.jp

講師紹介

講師名：細谷 宏 氏

【Profile】

(国大)滋賀大学/大学院講師、(独)中小機構経営支援コーディネーター。東芝関連企業に就職し、原発、半導体工場のITシステムの開発、大手自動車メーカーの調達システムの開発や、独自の新規事業開発に従事。

その後、ベンチャーキャピタル、ベンチャーの役員などを経験。IT 戦略のプロジェクトマネージャーとしての経験を買われ、現在は経営コンサルタントとして中小企業の問題解決を推進。これまでに依頼を受けた生産性向上目標値の達成率はほぼ100%。情熱とロジックで、あしたの日本を創造中。



内 容

① 「クラウド」てナニ？

【cloud】＝「雲」・【crowd】＝「群衆」と「クラウド」と一言でいっても2つの意味がありますが、IT用語の「クラウド」はどちらを指すのでしょうか？意味や仕組みを知り、社内のIT化推進を図りましょう！

② 「クラウド」を活用したサービスってナニがあるの？

- 【1】消費税軽減税率制度の概要を知り複数税率の対応を！クラウド会計で記帳を最適化！
- 【2】「群衆よ立ち上がれ！」クラウドファンディングによる資金調達とマーケティングでスタートアップ！
- 【3】お願い上手は経営上手？クラウドソーシングを巧みに使いこなせ！

11月26日(月)までに必要事項をご記入の上、FAXまたはメールでお申し込みください。

【事業所名】		【事業内容】	
【参加者名①】	【役職】	【参加者名②】	【役職】
【事業所住所】		【E-mail】	
【電話番号】		【FAX 番号】	
【本セミナーで聞きたい事】			

会議所内におけるグループウェアシステムの導入について

グループウェア名称 : desknet's **NEO**

導入 : 平成 30 年 6 月～

⇒会議所職員 30 名にアカウントを付与し、会議所業務のシステム化を図った。

<今回導入した機能>

■ビル内会議室予約	従来、台帳（紙ベース）にて管理していた会議室予約業務をクラウドにて管理し、PC やスマートフォン等の利用で、外出先でも最新情報を確認可能。また、利用実績や稼働率の算出作業が容易となる。
■公用車予約機能	帳簿で管理していた職員の公用車予約をシステム上で管理。
■回覧レポート機能	業務連絡事項について、朝礼だけでなくシステム上での情報回覧機能を使用し、情報共有手段のひとつとして活用。
■スケジュール共有	職員間のスケジュール共有にて情報共有を促進。

<導入後の効果>

- ・システム入力なので重複予約の可能性が 0 %になった。
- ・テナント様の年間を通じた定期利用時の予約入力がシステムで一括入力できる。
- ・会議中に、次回会議時の会議室の空き状況の確認ができる。

業務効率の改善

※現状、台帳管理からシステム管理への移行によるトラブル報告は無し。

・ (参考1) 会議所、ホール、会議室の予約画面

・ (参考2) 稼働率算出のシステム化

設備名	開始日	開始時刻	終了時刻	利用目的	コマ数
401	2018/10/2	18:30	20:30	総	1
401	2018/10/2	13:00	14:30	総	1
401	2018/10/4	11:30	12:20	テ	1
401	2018/10/5	16:00	19:00	テ	1
401	2018/10/10	15:00	17:30	テ	1
401	2018/10/10	19:00	20:00	総	1
401	2018/10/14	8:00	14:00	テ	1
401	2018/10/15	13:00	15:00	企-有料	1
401	2018/10/15	15:00	16:00	テ	1
401	2018/10/15	16:00	17:30	テ	1
401	2018/10/16	9:00	17:00	非	2
401	2018/10/16	18:00	23:00	テ	1
401	2018/10/17	9:00	11:30	会	1
401	2018/10/17	17:30	23:20	テ	1
401	2018/10/19	17:30	19:30	テ	1
401	2018/10/23	10:00	13:30	総-有料	1
401	2018/10/24	19:00	20:00	総	1
401	2018/10/25	9:00	12:00	相	1
401	2018/10/25	19:00	20:00	総	1
401	2018/10/26	9:00	13:00	非	1
401	2018/10/26	13:30	17:30	非	1
401	2018/10/28	9:00	18:00	企	2
401	2018/10/29	13:30	17:30	非	1
401	2018/10/29	18:10	20:00	会	1

10月稼働日	22
コマ	26
100%稼働時のコマ数	44
10月の稼働率	59%

※AM/PMのどちらかの利用を1コマ
終日利用は2コマで数値化

・(参考3) 職員の予定共有画面

2018年11月26日(月) ~ 2018年12月02日(日) 総務部

氏名	26(月)	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	1(土)	2(日)
松下拓也	09:00 - 11:00 アクサ 14:00 - 14:30 東海エステート 今期後 18:00 - 21:00 一宮市の明るいまえを 学び語る会	07:00 - 09:00 BNI 19:00 常張七市市長会議	19:00 - 20:00 青年部 次年度正副会長 会議	09:00 - 12:00 アクサ生命			婚活
氏名/所属名	26(月)	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	1(土)	2(日)
総務部	08:40 - 09:50 正副会談会議 10:00 - 11:00 常議員会					13:30 - 15:30 一宮市教育委員会「平 成30年度 中学生いちの みやまサミット」 17:00 - 17:40 一宮イルミネーション 卒業～冬のセタカーニ バル～点灯式	10:00 - 17:00 一宮市を巡る婚活バス ツアー
伊藤俊夫					14:00 - 15:00 小嶋氏と面談		
櫻井俊和	08:00 - 11:00 正副会談会議、常議員 会				14:00 - 15:00 小嶋氏と面談	16:00 - 18:00 イルミネーション	09:00 - 17:00 婚活イベント

■ 今度の展開

<機能面>

- ・BASIC 認証追加 (案)

○ desknet's クラウドへのアクセス時に、環境専用の ID / パスワードによる追加認証を追加。

<運用面>

- ・desknet's の会議所内での運用事例を会員企業様へ紹介。
(一例) 巡回時の会話から、業務効率改善案の1つとしてグループウェアを紹介・提案。
- ・スケジュール管理機能にて、会議所会員の階層別 (正副会頭・常議員・議員・一般会員) に応じたグループウェアでの会議案内、出欠確認や会議資料等の情報共有の推進。

※課題※

- ・長期的なシステム利用の習慣化、定着化

以上

第 3 期アクションプランにおける情報委員会所管事業について（案）

本委員会においては、会議所事務局における IT 化と業務効率化を推進するとともに、市内中小・小規模企業における IT 導入を契機とした生産性向上支援を推進する。

具体的取り組み（案）

■会議所の情報発信機能強化
<input type="checkbox"/> ウェブページと SNS の連動 →ユーザーと閲覧数の向上 <input type="checkbox"/> デジタルサイネージの活用 →ビル 1 階のサイネージに企業広告枠の設置を検討する
■会議所の IT 化推進
<input type="checkbox"/> グループウェアの活用 →デスクネットによる情報共有 <input type="checkbox"/> 電子化による業務・資源の効率化 →ペーパーレス化を推進
■企業の生産性向上支援
<input type="checkbox"/> IT ツール導入支援 →企業内部の IT 化による業務効率化支援 <input type="checkbox"/> クラウドサービス導入支援 →各種サービス導入による業務効率化支援