

# 令和5年度 新入社員セミナー



～苦手を克服して、スマートな社会人を目指そう!～

- ◆日時 ①令和5年 4月 4日(火) 9:30～16:30  
②令和5年 4月 10日(月) 9:30～16:30

※両日とも同じ内容です。

昼食は各自ご用意ください。(昼休憩1時間・会場内での飲食可)

- ◆場所 一宮商工会議所 3階 大ホール (一宮市栄四丁目6番8号)

※駐車場には限りがございます。公共交通機関等をご利用ください。

- ◆受講料 会員:6,000円 非会員:12,000円 ※1名・税込・資料代含む

- ◆対象 新入社員の方、入社3年以内の方

- ◆定員 両日とも 40名

◇持ち物 筆記用具、名刺(お持ちの方)・名刺入れ、自分の声を録音できる機器(スマホ等)

◇服装 マスク着用、会社のユニフォーム又はスーツ

- ◆講師 コミュニケーション研修のリベル 代表 近藤ひろえ 氏

【略歴】愛知学院大学文学部心理学科卒。心理学を活かしたコミュニケーション、メンタルヘルス研修など、年間約100件の人材育成研修の企画及び講師業に携わる。  
電話対応技能検定指導者級保持  
電話対応コンクール全国大会審査委員



## セミナー内容

1. ビジネスマナーの基本	相手から信頼される立ち居振る舞いとは何かを学ぼう 名刺交換・席次など実践を交えて身につけよう。
2. 社会人に求められる力	仕事のとらえ方や、ストレス対処法などこれからの社会人に求められる力を身につけよう
3. ビジネスコミュニケーション	初対面の人と距離を縮める、相手へ配慮した言葉遣いなど、仕事ができる人のコミュニケーションのコツを学ぼう
4. 電話対応の基本	苦手を克服して、スマートに電話対応するポイントを学ぼう

- ◆申込方法 裏面のQRコードの申込フォーム又はURLよりお申込みください。  
※セミナーの延期・中止等の場合を除き、納入された受講料は原則として返金できません。

- ◆申込先  
一宮商工会議所 (一宮市栄四丁目6番8号) TEL(0586)72-4611 FAX(0586)72-4411  
尾西商工会 (一宮市小信中島字川南36番地) TEL(0586)62-9111 FAX(0586)62-9112  
木曽川商工会 (一宮市木曽川町黒田字宝光寺東20番地) TEL(0586)87-3618 FAX(0586)87-3802

主催：一宮商工会議所・尾西商工会・木曽川商工会  
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会



## ◆申込方法

QRコードの申込フォーム又は URL よりお申込みください。

<https://form.os7.biz/f/55286081/>



※10名以上申し込まれる場合は、お手数ですが、2回に分けて入力をお願いします。  
ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

### \*電話対応技能検定(もしもし検定)\*

《(公財)日本電信電話ユーザ協会》

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

『電話対応技能検定』3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう！(体験版)

簡易版 5問



又は 体験 20問



## ◆注意点

※出席人数の調整のため、受講日の振替をお願いする場合がございます。  
あらかじめご了承ください。

※ご出席者・受講日の確定後、受講料の振込口座をご担当者宛にメールで  
ご連絡致します。期日までにお振込みをお願い致します。

なお、納入された受講料はセミナーの延期・中止等の場合を除き原則と  
して返金できません。

※研修内容の録音・録画はご遠慮ください。

※ご入力頂いた情報は商工会議所・商工会・ユーザ協会からの各種連絡、情報提供の  
為に利用するほか、講師には参加者名簿として利用させていただきます。

### 新型コロナウイルス感染症について

※新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、延期または中止になる場合が  
ございます。

※会場では、入室時の検温、手指消毒、定期的な換気、ソーシャルディスタンス、  
飛沫防止、マスク着用を徹底します。必ずマスクを着用してお越しください。

【本セミナーに関するお問合せ】



一宮商工会議所

The Ichinomiya Chamber of Commerce & Industry

〒491-0858 一宮市栄四丁目6番8号 花塚

電話 : (0586) 72-4611

FAX : (0586) 72-4411

E-mail : mhanazuka@ichinomiya-cci.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会 電話 (052) 222-9086