

ICHINOMIYA CCI DX PROJECT 2025

DIGITAL TRANSFORMATION REPORT

中小企業デジタル活用推進事業 成果報告書

生成AIと伴走型支援で拓く
地域企業の新しい未来

本報告書は一宮市内の中小企業がデジタルツールや生成AIを活用し
自社の課題解決に取り組んだ数ヶ月間の記録です

発行
一宮商工会議所
中小企業相談所

2026.02.27

-本冊子の歩き方-

INDEX

| | |
|------------------------------|----|
| 生成AIを活用した本ワーキンググループの目的…………… | P2 |
| 講師紹介、全体スケジュール…………… | P3 |
| Instagram・ブログ投稿 CASE01…………… | P4 |
| （オモロス ドライフルーツティー販売） | |
| Instagram・ブログ投稿 CASE02 …………… | P5 |
| （Lavie株式会社 ペット販売） | |
| SNS動画制作 CASE03 …………… | P6 |
| （株式会社クリエイクス 製造開発） | |
| SNS動画制作 CASE04 …………… | P7 |
| （株式会社PTアイランド 不動産） | |
| チャットボット作成 CASE05 …………… | P8 |
| （昌和染工株式会社 携帯修理） | |



PROJECT OVERVIEW

生成AIを活用した本ワーキンググループの目的

MISSION

生成AIを活用し、コンテンツ制作・SNS運用の効率化と質的向上を実現する

デジタル化に消極的、心理的ハードルを抱える中小企業に対し、単なるツール導入ではなく「実務でどう使うか」に焦点を当てた伴走型支援を実施。
「学び」から「実践」そして「定着」へつなげるサイクルを構築しました。

01

エントリーセミナー の実施

6/19(木) 63名



生成AIを活用したコンテンツ制作およびSNS運用の効率化と質の向上を目的にセミナーを実施しました。デモンストレーションを交えた実践的な内容と意見交換を通じ、参加者の理解促進と課題共有につながりました。

02

各グループ ワーキング実施

7月～9月 48名

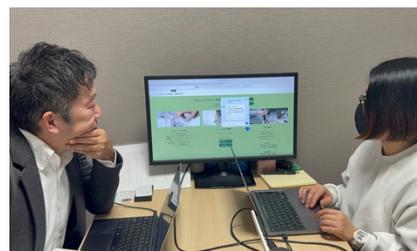


セミナー終了後には、より実践的なワーキンググループをInstagram・ブログ投稿/SNS動画制作/チャットボット作成の3グループに別れ実施。
7月23日から延べ8回開催し、48名が参加しました。

03

定着のための 個別相談実施

7月～随時支援



一時的な支援にとどまることなく、各企業が生成AIを積極的に活用できるよう希望者に応じて、つまづいている状況をヒアリングし、具体的な活用方法を指導する支援も行い、定着を図りました。

6月19日(木) エントリー セミナーの 概要



【概要】

開催日 : 6月19日 (木)

場所 : 一宮商工会議所 大ホール

参加者 : 63名

内容 : 生成AItoSNSマーケティングの最新動向

①Instagram・ブログ投稿

②SNS動画制作

③チャットボット作成

実践ワークショップのご案内

FACILITATORS & COURSES

3つの専門領域で、プロフェッショナルが伴走



Instagram・ブログ投稿

高木 富美子
オフィスKEYS



AIを活用した投稿作成の時短テクニックと、読み手の心を掴みファンを増やすための発信術を指導。継続可能な運用体制の構築を支援します。



SNS動画制作

森山 貴史
ストリヲグラフ



初心者でもスマホ1台と生成AIで作れる、高品質なPR動画制作手法をレクチャー。撮影のコツやSNS攻略、編集AI機能活用まで網羅。



チャットボット作成

末平 新
あらたコンサル
ティング株式会社



顧客対応を自動化し、業務効率を劇的に改善するボット構築を支援。よくある質問の整理から、ノーコードツールでの実装までを行います。

SCHEDULE & REPORT

～ 熱気あふれる学びの場と、実践への全体スケジュール～

エントリーセミナー(6/19開催)：参加者63名。デモを交えた実的
インプットセミナーを実施

各グループワーキング実施(7月～9月開催)：延べ参加者48名(全8回)
少人数制での集中ワークショップ形式。



| | | | | |
|-----------------|------------|---------------|--------------|-------------|
| 生成AI活用 | セミナー(6/19) | 個別相談(7月～随時開催) | | 成果報告会(2/27) |
| Instagram・ブログ投稿 | | WG開催(7/23) | WG開催(8/6) | |
| SNS動画制作 | | WG開催(7/31) | WG開催(8/7,21) | |
| チャットボット作成 | | WG開催(7/28) | WG開催(8/25) | WG開催(9/29) |

CASE 01

オモロス

Instagram・ブログ投稿・制作

AIが紡ぐ言葉で ブランドの想いを 顧客へ届ける

会社名 : オモロス
住所 : 一宮市菴屋4丁目8-4
電話番号 : 080-6242-0265
事業内容 : ドライフルーツティー販売



ワーキンググループに参加した理由

Amazon販売における広告費高騰により、粗利率の低下という課題を抱えていました。SNS活用の必要性は感じていたものの、投稿が不定期で継続できずフォロワーも伸び悩んでいました。

そのような中、「毎日頑張らなくても続けられる情報発信」という考え方に共感しました。誰でも無理なく続けられる手法を学びたいと考え、ワーキンググループへの参加を決めました。

取り組みの成果(After)

生成AIを活用し、商品情報と想いをもとにInstagram投稿文を効率的に作成できるようになりました。3案から選ぶ仕組みにより、文章作成の負担が大幅に軽減されました。4種類の商品×5テーマで計20投稿分のネタを一度に準備でき、投稿の継続性が向上しました。Canvaでの画像作成と組み合わせ、SNS運用の型を構築できました。

今後の展開

今後は、来店や売上につながることを重視したSNS運用を意識していきます。フォロワー数といった表面的な指標にとらわれるのではなく、実際の成果につながる運用を目指します。また、生成AIを活用することで業務負担を抑え、無理なく継続できる発信体制を整えてまいります。

Mentor's Voice(高木講師)



生成AIとCanvaを活用した投稿作成の仕組み化により、発信の継続性と業務効率の両立を実現されました。義務感の強かった業務を再現性のある「作業」へ転換できた点は、情報発信が継続できずに悩む多くの事業者にとって参考となる好事例です。

ペットとの幸せな瞬間を、共感を生むコンテンツへ

会社名 : Lavie株式会社
 住所 : 一宮市千秋町芝原字古井戸15-1
 電話番号 : 0586-58-2946
 事業内容 : ペット販売



ワーキンググループに参加した理由

Instagram運用の効率化を目的にChatGPTの活用を始めた事が、本ワーキンググループ参加のきっかけでした。活動を通じてAIはSNS運用にとどまらず、企画や業務整理など幅広い業務に活用できる可能性があることを認識しました。多様なAIツールに触れる中で、業務効率化だけでなく、業務プロセスそのものを見直す手段となり得る事を実感しました。

こうした学びを踏まえ、AIを継続的かつ実践的に業務へ取り入れるため、参加を決めました。

取り組みの成果(After)

ChatGPTやGeminiを活用し、投稿文や返信文を効率的に作成できる体制を構築しました。Instagramの動画を起点に、YouTubeショートやX向けの文章を自動生成する仕組みを整えました。

AI活用により毎日の投稿を無理なく継続できるようになりました。SNS運用の負担軽減と情報発信の安定化を実現しました。

今後の展開

今後もAIを活用し、SNS運用のさらなる効率化を図っていきます。プラットフォームの仕様変更や規制にも柔軟に対応できる体制を整えます。動物たちへの愛情や店舗の想いを、より多くの方に伝える情報発信を続けていきます。地域に根ざしたペットショップとして価値ある情報提供に取り組んでいきます。

Mentor's Voice(高木講師)



SNS運用を属人化せず仕組みとして定着させた点は特に高く評価できます。現場主体で実践レベルまで落とし込まれ、誰でも一定水準以上の発信と顧客対応が可能となる体制を構築された点は、他事業者にとっても有効なモデルとなります。



CASE 03

株式会社クリエイクス



SNS動画制作

文書から動画で伝える情報発信の魅力。



会社名 : 株式会社クリエイクス
住所 : 一宮市栄3丁目1-2
電話番号 : 0586-82-1902
事業内容 : 製造・商品開発 (ラップ補助員等)

ワーキンググループに参加した理由

生成AIに関心はあったものの、実際に業務で活用できるか不安を感じていました。無料アプリを用いた実践的な内容で、参加者同士が課題や成果を共有できる点に魅力を感じました。
過去に受講した森山講師のセミナーが分かりやすく、更なるスキル向上を期待し参加しました。

取り組みの成果(After)

生成AIの活用により、音声の自動文字起こしや不要部分の自動カットが可能となりました。動画編集時間は従来約10分の1に短縮され、業務効率が大きく向上しました。展示会、ホームページ、ECサイト、SNSなど幅広い場面で動画活用が進んでいます。動画制作が日常業務として定着し、情報発信の質と量が向上しました。

今後の展開

今後は静止画からAIを活用してストーリー性のある動画を生成する手法にも挑戦していきます。商品説明や販促にとどまらず、より分かりやすい情報発信を目指し、生成AIを継続的に業務へ取り入れ更なる効率化と表現力の向上を図ります。新たな活用方法を模索し、情報発信力強化に繋げていきます。

Mentor's Voice(森山講師)



セミナー後から意欲的に動画編集されていて、特に、バラエティタッチに仕上げることが非常にうまくかつ、ご自身の人柄や温かみが表現されている動画で濃いファンを集めやすいコンテンツだと感じました。

事業の合間に。 視覚で惹きつけるPRで 不動産を動かす

会社名 : 株式会社PTアイランド
住所 : 一宮市北方町北方北曾根11
電話番号 : 0586-85-7533
事業内容 : 不動産



ワーキンググループに参加した理由

動画を活用したSNS発信の重要性は感じていたものの、動画制作は手間がかかり難しいという印象を持っていました。セミナーで「今は動画の時代」という話を聞き、実務で活用できるか試してみたいと考えました。

本格的な制作でなくても情報発信ができる可能性に興味を持ちました。まずは挑戦してみようと参加しました。

取り組みの成果(After)

紙芝居形式の簡易な動画手法を取り入れ、短時間で情報を伝える動画制作が可能となりました。空き時間を活用し、これまで動画作成に1日~2日かかっていたことが、約2時間で作成できてスムーズにSNSへ発信できるようになりました。無理のない形で継続的な動画発信が実現しました。

今後の展開

今後は生成AIをさらに活用し、提案書や査定書作成の効率化にも取り組んでいきます。少ない人員でも高い生産性を実現することを目指します。これまで出来なかった新しい取り組みに積極的に挑戦していきます。空き家問題解決に貢献できる情報発信を継続していきたいと考えています。

Mentor's Voice(森山講師)



まさにDXの極み、隙間時間に編集しSNSを更新するという一見簡単そうに見える大変なルーティーンをAIツールでカバーし、こまめに投稿できる仕組みでAIOまで対策できたことが本当に素晴らしいです。



CASE 05

昌和染工株式会社

チャットボット

24時間365日 お客様の疑問に 即座に応える

会社名 : 昌和染工株式会社
住所 : 一宮市奥町川崎68
電話番号 : 080-1358-4628
事業内容 : 携帯修理



ワーキンググループに参加した理由

Instagram運用の効率化を目的に、ChatGPTを活用し始めたことがきっかけでした。ワーキンググループを通じて、SNS活用にとどまらないAIの可能性を探りたいと考えました。

多様なAIツールに触れる中で、業務そのものを変革できる実用性を強く感じました。より本格的にAIを業務へ取り入れるため、参加を決めました。

取り組みの成果(After)

AIを活用して想定Q&Aを自動生成し、料金表やサービス情報と連動した知識ベースを構築しました。公式LINEやWebサイトにチャットボットを実装し、24時間365日の一次対応が可能となりました。

電話対応が減少し、本業である染色作業や修理作業への集中度が向上しました。誰でも同じ品質で対応できる体制が整いました。

今後の展開

今後はAIキャラクターを活用し、より親しみやすい接客を目指します。修理相談の心理的ハードルを下げ、ブランドアイコンとし活用を進めます。また、伝統技術とデジタルを融合させた店舗づくりをさらに推進します。最新技術を活用しながら、お客様の困り事解決に継続的に取り組みます。

Mentor's Voice(末平講師)



技術的に難しい内容にもかかわらず積極的に取り組み、最終的にはAIキャラクターとの対話による質疑応答ができるまで成長。その姿勢に敬意を表するとともに、今後のさらなる発展を期待しております。

一宮商工会議所

本ワーキンググループを通じて、生成AIを活用したコンテンツ制作やSNS運用の効率化・高度化について具体的な技術を習得するとともに、意見交換を通じて課題や実践例を共有し、AI活用への理解を深めました。今後は、各企業において生成AI活用がさらに進み、活用事例が地域企業へ共有されることで、業務改善や事業成長につながることを期待しています。

一宮商工会議所 中小企業相談所

〒491-0858

愛知県一宮市栄四丁目6番8号

TEL : 0586-72-4611

<https://www.ichinomiya-cci.or.jp>

